

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Delta Tours KG - Touren und Eventorganisation-**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Delta Tours KG (nachstehend Delta Tours genannt)**

Sehr geehrter Tourgast, wir freuen uns, dass Sie sich entschlossen haben, eine Tour mit Delta Tours zu buchen. Wir möchten Ihnen einen rundum gelungenen Aufenthalt ermöglichen. Hierzu gehören jedoch auch klare rechtliche Vereinbarungen. Wir empfehlen Ihnen, die AGB's vor Abschluss des Vertrags sorgfältig zu lesen. Falls Sie Fragen haben oder Unklarheiten bestehen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

#### **Vertragsabschluss**

Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie uns, dem Veranstalter Delta Tours, den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Ihre Anmeldung hat grundsätzlich schriftlich zu erfolgen, nur in Ausnahmefällen kann sie mündlich oder fernmündlich vorgenommen werden. Die Anmeldung erfolgt durch Sie auch für alle anderen Tourteilnehmer. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch Delta Tours zustande. Die Annahme erfolgt grundsätzlich schriftlich durch Zusendung unserer Bestätigung/Rechnung. Weicht der Inhalt unserer Bestätigung/Rechnung vom Inhalt Ihrer Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot unsererseits vor, an das wir für die Dauer von 10 Tagen gebunden sind. Wenn Sie uns innerhalb dieser Bindungsfrist die Annahme erklären, kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes der Vertrag zustande.

#### **Bezahlung**

Die Bezahlung der von Ihnen gebuchten Tour hat grundsätzlich bis spätestens 14 Tage vor Touren-Termin zu erfolgen, sofern Ihre Buchung nicht so kurzfristig erfolgt, dass diese Frist nicht einzuhalten ist. Maßgeblich ist in allen Fällen der auf der Bestätigung/Rechnung genannte Zahlungstermin. Ist Ihre Zahlung nicht bis zur auf der Bestätigung/Rechnung gesetzten Frist erfolgt, behalten wir uns vor, Sie von der Teilnahme auszuschließen und die Tour anderweitig zu vergeben.

#### **Leistungen**

Welche Leistung vertraglich vereinbart ist, ergibt sich aus den Beschreibungen im Prospekt, aus den Angeboten unserer Internetpräsenz und aus den hierauf bezugnehmenden Angaben im Angebot/Bestätigung/Rechnung. Die im Prospekt oder auf unserer Homepage enthaltenen Angaben sind für die Delta Tours bindend. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung der Angaben zu erklären, über die Sie vor Buchung selbstverständlich informiert werden.

#### **Leistungs- und Preisänderungen**

Änderungen oder Abweichungen einzelner Teile der von Ihnen gebuchten Tour, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Tour nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Wir verpflichten uns, Sie über Änderungen oder Abweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Gegebenenfalls werden wir Ihnen einen kostenlosen Rücktritt anbieten. Im Falle einer nachträglichen Änderung einer wesentlichen Leistung setzen wir Sie davon unverzüglich, spätestens jedoch 21 Tage vor Touren-Termin, in Kenntnis. In einem solchen Fall sind Sie berechtigt, ohne Gebühren vom Vertrag zurückzutreten. Diesen Rücktritt haben Sie bei uns unverzüglich geltend zu machen.

#### **Rücktritt durch den Kunden, Umbuchungen, Ersatzpersonen**

Sie können jederzeit von dem von Ihnen gebuchten Touren-Termin zurücktreten. Treten Sie vom Vertrag zurück oder treten Sie die Tour nicht an, verlangen wir Ersatz für unsere Aufwendungen. Diese Aufwendungen pauschalieren wir je nach Zeitpunkt Ihres Rücktritts wie folgt:

Bis zum 14. Tag vor Beginn der Tour: 30% des Rechnungsbetrags, ab dem 13. Tag vor Beginn der Tour sowie bei Nichtantritt 100% des Rechnungsbetrags. Abweichungen von 1 Person sind von der Stornogebühr ausgenommen. Maßgeblich ist der Zugang Ihrer Rücktrittserklärung bei uns. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Mögliche anderweitige Verwendungen der Leistung werden berücksichtigt.

#### **Rücktritt und Kündigung durch Delta Tours**

Wird die Tour infolge bei Vertragsschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können wir den Vertrag kündigen. Wird der Vertrag gekündigt, so können wir für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Tour noch zu erbringenden Leistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

#### **Haftung der Delta Tours**

Als Veranstalter haften wir für:

1. Die gewissenhafte Tourenvorbereitung;
2. Die sorgfältige Auswahl und die Überwachung der Leistungsträger;
3. Die Richtigkeit der Beschreibung unserer Angebote
4. Die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen.

Wir haften nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit der mit der Leistungserbringung betrauten Person.

### **Haftungsausschluss**

Die Teilnahme an Reisen, bzw. Veranstaltungen von Delta Tours, die mit besonderen Risiken verbunden sind (Kanufahrten, Wanderungen, Biketouren, erlebnispädagogische Übungen und Aufgaben, sportliche Betätigungen auf dem Freizeitcamp, usw.), erfolgt auf eigene Gefahr. Der Veranstalter haftet insoweit nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Daher wird der Abschluss einer Reise-Unfall-Versicherung empfohlen. Delta Tours haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden. Gelten für eine vom Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadenersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann oder ganz ausgeschlossen ist, so kann sich der Reiseveranstalter dem Kunden gegenüber hierauf berufen. Parkplatzbenutzer des Delta Tours Freizeitcamps sind für die Sicherheit ihrer Fahrzeuge selbst verantwortlich. Es besteht keine Haftung für Schäden durch Dritte, Einbruch oder Diebstahl.

### **Versicherungen**

Zur eigenen Sicherheit wird empfohlen, den Abschluss einer Reiserücktritt-, Reiseabbruch-, Reisegepäck-, Reiseunfall-, Reisekranken- und Reisehaftpflichtversicherung vorzunehmen.

### **Beschränkung der Haftung**

Die vertragliche Haftung der Delta Tours für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den 2-fachen Tourenpreis beschränkt, soweit Ihnen ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit wir für einen Ihnen entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind. Für alle Ihre Schadensersatzansprüche gegen uns aus unerlaubter Handlung haften wir bei Personen-schäden bis EURO 10.000 je Person und Tour. Die Haftungsbeschränkung für Sachschäden beträgt EURO 1.000 je Person und Tour

### **Mitwirkungspflicht**

Sie sind verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Sie sind insbesondere verpflichtet, Ihre Beanstandungen unverzüglich unserem Tourenbegleiter zur Kenntnis zu geben oder uns unmittelbar nach der Tour schriftlich mitzuteilen.

### **Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung**

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Tour haben Sie innerhalb eines Monats nach dem Ende der Tour gegenüber uns schriftlich geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist können Sie Ansprüche geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden sind.

Ihre Ansprüche verjähren in 6 Monaten. Die Verjährung beginnt mit dem vertraglich vorgesehenen Touren-Termin. Haben Sie solche Ansprüche geltend gemacht, so ist die Verjährung bis zu dem Tag gehemmt, an dem wir die Ansprüche schriftlich zurückweisen.

### **Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. An Stelle der ungültigen Regelungen soll dasjenige treten, was die Parteien in Kenntnis der Unwirksamkeit geregelt hätten, um den wirtschaftlichen Zweck der Vereinbarung zu erreichen. Dies gilt auch für den Fall einer Regelungslücke.

### **Zusatzbestimmung**

Die AGB's gelten für den Geschäftsbereich Touren- und Eventorganisation. Die AGB's der Delta Tours für Kanuvermietung /Kanutouren sowie die Platzordnung Natur-/ Freizeitcamp bleiben unberührt und sind ebenfalls Bestandteil der Buchung. Delta Tours behält sich vor, bei besonderen Veranstaltungen zusätzliche Vertragsbedingungen zu formulieren. Diese müssen in der Buchungsbestätigung schriftlich aufgeführt werden.

### **Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Der Kunde kann Delta Tours nur an deren Sitz verklagen. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen Delta Tours und Kunden, die keinen allgemeinen Wohn- oder Geschäftssitz in Deutschland haben, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Für Klagen von Delta Tours gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz von Delta Tours maßgebend. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Giessen

Stand: 1. Dezember 2003

**Delta Tours KG - Mittelstrasse 8 - 35466 Rabenau**  
**Tel.: 06407 9050313 - Fax: 06407 9050314**