

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Delta Tours KG - Kanutouren/Kanuvermietung -

Vertragsabschluss

Sie können Ihre Kanutour telefonisch oder schriftlich (auch per Fax oder Email) buchen. Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Der Vertrag kommt durch Annahme in Form unserer Bestätigung verbindlich zustande. Weicht der Inhalt der Bestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, etwa weil Ihnen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Anmeldung nicht bekannt waren, so stellt unsere Bestätigung ein neues Vertragsangebot dar. Der Vertrag gilt als angenommen, wenn nicht innerhalb von 3 Tagen nach Bestätigung (Datum des Bestätigungsschreibens) storniert wird. Auf eine gesonderte Annahmeerklärung wird verzichtet.

Kurzfristige Buchungen

Unter kurzfristigen Buchungen sind die Buchungen zu verstehen, die nach dem 13. Tag vor Beginn der Kanutour/Bootsvermietung bei uns eingehen. Bei kurzfristigen Buchungen erfolgt keine schriftliche Bestätigung unsererseits. Der Vertrag gilt als angenommen, wenn die vereinbarte Summe innerhalb von 5 Tagen nach Buchung auf unserem Konto eingegangen ist. Mit Überweisung akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Stellvertretung

Erfolgt die Anmeldung auch für dritte Personen, so versichert der Anmeldende, von diesen dritten Personen ausdrücklich zur Anmeldung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen bevollmächtigt zu sein. Soweit die Anmeldung für Minderjährige erfolgt, versichert der Anmeldende, dass die Einwilligung der gesetzlichen Vertreter vorliegt. Die Teilnahmeöglichkeit besteht ab einem Alter von 6 Jahren. Es wird vorausgesetzt, dass die Teilnehmer schwimmen können. Der Anmeldende haftet neben den von ihm vertretenen Personen für den Gesamtpreis persönlich.

Rücktritt durch den Kunden

Sie können jederzeit vor Beginn der Kanutour vom Vertrag zurücktreten. Wir können als Ersatz für die getroffenen Vorkehrungen und unsere Aufwendungen eine Entschädigung verlangen, wobei wir den Ersatzanspruch nach unserer Wahl konkret berechnen oder unter Berücksichtigung der nachstehenden Gliederung nach der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum Beginn der Kanutour in einem prozentualen Verhältnis zum Teilnahmepreis wie folgt zu pauschalieren:
bis zum 14. Tag vor Beginn der Kanutour: 30 % ab dem 13. Tag vor Beginn der Kanutour sowie bei Nichtantritt: 100 %
Abweichungen von 1 Personen sind von der Stornogebühr ausgenommen.

Haftung

Die Teilnahme an einer Kanutour ist mit dem Risiko des Kenterns verbunden. Auf dieses Risiko wird hiermit ausdrücklich hingewiesen. Jeder Teilnehmer muss schwimmen können und über eine gesunde körperliche Verfassung verfügen. Teilnehmer, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, werden ersatzlos von der Tour ausgeschlossen. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Der Verzehr von Alkohol während der Kanutour ist nicht gestattet. Kommt es bei der Kanutour zu einem Unfall, so haften wir nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Vertragliche und deliktische Schadensersatzansprüche für nicht fahrlässiges Verhalten von uns sowie unserer Begleitpersonen sind ausgeschlossen.

Ausrüstung

Schwimmhilfen werden gestellt und sollten bei der Tour von den Teilnehmern getragen werden. Das Tragen einer Schwimmhilfe für Jugendliche unter 14 Jahren ist Pflicht. Sollten Teilnehmer das Tragen von Schwimmhilfen verweigern, erfolgt die Kanutour auf eigene Gefahr. Eine Haftung des Veranstalters ist für diesen Fall ausgeschlossen.

Bootsverleih

Zusätzlich gilt für den Bootsverleih: Alle Boote und Zubehör sind in technisch einwandfreiem Zustand. Bei Beschädigung oder Verlust berechnen wir Wiederbeschaffungs- bzw. Reparaturkosten. Bei Nichtinanspruchnahme der gebuchten Anzahl von Booten erfolgt keine Rückerstattung. Für Schäden an Dritten und durch unsachgemäße Behandlung, insbesondere durch Fahrlässigkeit, übernimmt der Verleiher keine Haftung. Den Weisungen unseres Personals ist unbedingt Folge zu leisten, da kurzfristige Änderungen der Streckenführung jeder Zeit möglich sind und diese Änderungen eventuell in unserem Informationsmaterial noch nicht berücksichtigt werden konnten.

Tourantritt

Tritt der Teilnehmer bei eigener Anreise die Veranstaltung nicht oder nicht rechtzeitig an, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Tourpreises.

Reklamationen

Sollte einmal etwas nicht so geklappt haben, wie Sie es sich wünschen, so wenden Sie sich bitte an den Veranstalter Delta Tours KG. Beanstandungen sind unverzüglich vor Ort bekanntzugeben, um für Abhilfe zu sorgen. Bei schuldhaftem Nichtanzug besteht kein Grund für Minderung.

Für den Fall, dass eine der vorstehenden Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, betrifft dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Klauseln.

Diese AGB's gelten ausdrücklich für den Geschäftsberreich Kanuvermietung/Kanutouren. Die AGB's der Delta Tours für Reiseveranstaltungen bleiben unberührt und sind ebenfalls Bestandteil der Buchung.

Wir wünschen allen Teilnehmern viel Spaß, gutes Wetter und eine unvergeßliche Kanutour!